

CHƯƠNG TRÌNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH ĐÀO TẠO: QUẢN TRỊ KINH DOANH
CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN

- 1. Tên học phần:** QUẢN TRỊ RỦI RO (RISK MANAGEMENT); **Mã số:** KTQTRR.042
- 2. Số tín chỉ:** 03
- 3. Đối tượng:** Sinh viên Đại học ngành Quản trị kinh doanh hệ Chính quy
- 4. Phân bổ thời gian:** 45 tiết

Tên đơn vị tín chỉ	Phân bổ số tiết: 45			Tổng
	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	
Tín chỉ 1	15	0	0	15
Tín chỉ 2	15	0	0	15
Tín chỉ 3	15	0	0	15

- 5. Điều kiện tiên quyết:** Sinh viên đã hoàn thành học phần: Quản trị học, Quản trị tài chính.

6. Mục tiêu học phần:

- *Về kiến thức:* Trang bị cho sinh viên những kiến thức cần thiết về quản trị rủi ro doanh nghiệp, kỹ thuật nhận dạng rủi ro, đo lường rủi ro...

- *Về kỹ năng:* Sinh viên sẽ có kỹ năng điều hành công tác quản trị chung của doanh nghiệp cũng như các lĩnh vực quản trị riêng biệt (marketing, nhân sự, sản xuất, tài chính, văn phòng...). Ngoài ra, người học sẽ phân tích được vấn đề đề xuất kế hoạch, chiến lược, quyết định kinh doanh cho doanh nghiệp. Bên cạnh đó, sinh viên có khả năng xác định, đánh giá những vấn đề về pháp luật, môi trường trong nghề nghiệp kinh doanh trong và ngoài nước. Hơn nữa, người học còn tiếp cận và ứng dụng được các lý thuyết, thành tựu mới của khu vực và thế giới trong công tác quản trị

- *Các kỹ năng khác:* Hiểu được bản chất của quản trị rủi ro của một tổ chức, áp dụng quy trình thực hiện quản trị rủi ro như : nhận dạng rủi ro, đo lường rủi ro và xử lý rủi ro. Và rèn luyện cho sinh viên thái độ học tập và nghiên cứu một cách khoa học và nghiêm túc.

- *Đáp ứng chuẩn đầu ra:* Sau khi tốt nghiệp sinh viên có khả năng điều hành công tác quản trị chung của doanh nghiệp cũng như các lĩnh vực quản trị riêng biệt (Marketing, nhân sự, sản xuất, tài chính văn phòng....); Phân tích vấn đề đề xuất chiến lược, quyết định kinh doanh cho doanh nghiệp; xác định đánh giá những vấn đề về pháp luật, môi trường trong nghề nghiệp kinh doanh trong và ngoài nước, tiếp cận và ứng dụng được các lý thuyết, thành tựu mới của khu vực và thế giới trong công tác quản trị.

7. Mô tả vắn tắt nội dung học phần:

Môn học này trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về quản trị rủi ro, nhận dạng rủi ro; đo lường rủi ro; kiểm soát rủi ro; kỹ thuật tài trợ rủi ro; các phương pháp xử lý rủi ro, những kiến thức hiện đại về rủi ro và quản trị rủi ro.

8. Nhiệm vụ của sinh viên:

Để hoàn thành học phần Thuế thì sinh viên cần thực hiện các nhiệm vụ như:

- *Ở lớp*: Sinh viên phải nắm được những kiến thức cơ bản của nội dung chương trình do giảng viên trình bày ở trên lớp. Sinh viên phải tự nghiên cứu tài liệu ở nhà trước giờ giảng, ghi chú các vấn đề chưa rõ và phải đặt ra những vấn đề cần hỏi, thảo luận trong quá trình giảng dạy.

- *Ở nhà*: Trên cơ sở tài liệu bài giảng chính của Giảng viên, sinh viên phải đọc và nghiên cứu những tài liệu tham khảo trong và ngoài nước khác để viết báo cáo, viết tiểu luận hoặc viết thu hoạch... theo những nội dung yêu cầu của Giảng viên. Để tiếp thu kiến thức của một tín chỉ sinh viên phải dành thời gian ít nhất 30 giờ chuẩn bị cá nhân và phải tham gia tối thiểu 75% giờ lên lớp.

9. Tài liệu học tập:

- Tài liệu chính

[1] Đoàn Thị Hồng Vân (2010), *Quản trị rủi ro và khủng hoảng*, NXB Lao động – Xã hội.

- Tài liệu tham khảo

[1] Nguyễn Minh Kiều (2012), *Quản trị rủi ro tài chính*, Nhà xuất bản Tài chính

[2] Tập thể tác giả giảng viên bộ môn QTTC khoa QTKD (1998), *Giáo trình quản trị rủi ro*, NXB Giáo dục.

[3] Tập thể tác giả giảng viên bộ môn Ngoại thương khoa TMDL, *Rủi ro trong kinh doanh*, NXB Thống Kê.

10. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên:

- Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên được thực hiện theo điều 22, 23 Quy chế 43 về đào tạo theo hệ thống tín chỉ. Điểm học phần được xác định dựa trên kết quả học tập toàn diện của SV trong suốt học kỳ đối với học phần đó thông qua các điểm đánh giá bộ phận, bao gồm: Tinh thần thái độ trong lên lớp, thảo luận và kết quả của bài thu hoạch, kiểm tra thường xuyên, thi học phần.

- Quy định các hình thức kiểm tra, thi

TT	Các chỉ tiêu đánh giá	Phương pháp đánh giá	Ghi chú
<i>Chuyên cần thái độ</i>			
1	- Tham gia trên lớp - Chuẩn bị bài tốt - Tích cực thảo luận	- Quan sát, điểm danh, đặt câu hỏi và trả lời	
<i>Kiểm tra thường xuyên</i>			
2	Tự nghiên cứu: Đọc trước bài và chuẩn bị thảo luận nhóm	- Chấm báo cáo, bài tập đã giao hoặc trả lời câu hỏi của giảng viên	
3	Hoạt động nhóm, thảo luận: Chương 1, 2, 3, 4, 5, 6.	- Đại diện nhóm trình bày và nhóm khác đánh giá theo thang điểm cho	

		trước	
4	Bài kiểm tra: Nội dung lý thuyết và bài tập ở các chương 1, 2, 3, 4, 5, 6.	- Hình thức thi: Viết	
<i>Các bài thi</i>			
5	Thi kết thúc học phần	- Hình thức thi: Viết	

11. Thang điểm:

Sử dụng thang điểm 10 và thang điểm chữ theo Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành tại văn bản hợp nhất số 17/VBHN-BGDĐT ngày 15/5/2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng được mô tả ở bảng sau:

Nội dung	Chuyên cần, thái độ	Kiểm tra thường xuyên	Thi kết thúc học phần
Trọng số (%)	10%	30%	60%

12. Nội dung chi tiết học phần

CHƯƠNG 1 TỔNG QUAN VỀ RỦI RO VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO DOANH NGHIỆP (5 tiết)

- 1.1. Giới thiệu chung về rủi ro và quản trị rủi ro doanh nghiệp
- 1.2. Lịch sử phát triển của chức năng quản trị rủi ro
 - 1.2.1. Thời kỳ sau Chiến tranh Thế giới lần thứ II
 - 1.2.2. Giai đoạn sau 1960
- 1.3. Quản trị rủi ro ngày nay
 - 1.3.1. Bằng chứng về thực hành quản trị rủi ro
 - 1.3.2. Bản chất của hoạt động quản trị rủi ro
 - 1.3.3. Bản chất của chức năng quản trị rủi ro
- 1.4. Quản trị rủi ro doanh nghiệp
 - 1.4.1. Mô hình quản trị chiến lược, quản trị hoạt động và rủi ro
 - 1.4.2. Những yếu tố quản trị rủi ro tổ chức
 - 1.4.3. Xác định vị trí của chức năng quản trị rủi ro

Câu hỏi ôn tập chương 1

CHƯƠNG 2 NHẬN DẠNG RỦI RO (10 tiết)

- 2.1. Giới thiệu chung về nhận dạng rủi ro
- 2.2. Nguồn rủi ro
- 2.3. Đối tượng của rủi ro
- 2.4. Phương pháp nhận dạng rủi ro
 - 2.4.1. Bảng liệt kê
 - 2.4.2. Các phương pháp nhận dạng rủi ro
- 2.5. Phân tích hiểm họa và tổn thất
 - 2.5.1. Các đặc trưng cơ bản của thuế
 - 2.5.2. Phân tích tổn thất

2.5.3. Phân tích hiểm họa

Câu hỏi ôn tập chương 2

CHƯƠNG 3 ĐO LƯỜNG RỦI RO (7 tiết)

- 3.1. Giới thiệu chung về đo lường rủi ro
- 3.2. Các khái niệm cơ bản
 - 3.2.1. Chi phí ẩn của tai nạn
 - 3.2.2. Các yếu tố của rủi ro
- 3.3. Các phương pháp định lượng
 - 3.3.1. Tầm quan trọng của các ước lượng
 - 3.3.2. Ước lượng các khiếu nại bồi thường
- 3.4. Ước lượng độ chính xác
 - 3.4.1. Ước lượng MPC trong một chu kỳ thời gian
 - 3.4.2. Các khái niệm xác suất cơ bản

Câu hỏi ôn tập chương 3

CHƯƠNG 4 KIỂM SOÁT RỦI RO (8 tiết)

- 4.1. Giới thiệu về kiểm soát rủi ro
- 4.2. Một số vấn đề cơ bản về kiểm soát rủi ro
- 4.3. Các công cụ và kỹ thuật kiểm soát rủi ro
 - 4.3.1. Né tránh rủi ro
 - 4.3.2. Ngăn ngừa tổn thất
 - 4.3.3. Giảm thiểu rủi ro
 - 4.3.4. Quản trị thông tin
 - 4.3.5. Chuyển giao rủi ro
 - 4.3.6. Đa dạng hóa
- 4.4. Những nỗ lực kiểm soát rủi ro của chính phủ và xã hội
 - 4.4.1. Nỗ lực của các tổ chức riêng lẻ và phi lợi nhuận
 - 4.4.2. Những nỗ lực của chính phủ

Câu hỏi ôn tập chương 4

CHƯƠNG 5 KỸ THUẬT TÀI TRỢ RỦI RO (10 tiết)

- 5.1. Giới thiệu chung về tài trợ rủi ro
- 5.2. Một số phương pháp tài trợ rủi ro
- 5.3. Lưu giữ tổn thất
- 5.4. Chuyển giao bảo hiểm
- 5.5. Chuyển giao tài trợ rủi ro phi bảo hiểm
- 5.6. Trung hòa rủi ro
- 5.7. Những vấn đề cần xem xét khi lựa chọn giữa lưu giữ và chuyển giao tổn thất

Câu hỏi ôn tập chương 5

CHƯƠNG 6 CÁC BIỆN PHÁP GIẢM THIỂU RỦI RO KHÁC (5 tiết)

- 6.1. Mục tiêu
- 6.2. Phân loại chương trình giảm thiểu tổn thất
- 6.3. Phương pháp giảm thiểu tổn thất

Câu hỏi ôn tập chương 6

Quảng Bình, ngày tháng năm
HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS Hoàng Dương Hùng